

SYSTEEMBEHEER

DIENST	OMSCHRIJVING
Netwerkbeheer	Wij onderhouden en bewaken uw netwerk infrastructuur op een proactieve manier. Met onze meetsystemen houden wij uw netwerk optimaal in gaten.
Werkplekbeheer	Met de installatie van het HENZ Onderhoudspakket worden uw werkstations steeds voorzien van de laatste updates. Zowel van het operating systeem als de meest gebruikte applicaties en web browsers. Daarnaast worden de werkplekken continu gemonitord en worden de resultaten naar onze helpdesk gestuurd. Vanuit een centrale applicatie die in ons beveiligde datacenter draait kunnen wij al uw werkstations monitoren en overnemen indien nodig.
Printerbeheer	Printerbeheer begint met een goede inrichting van printerdrivers, printqueues en tal van instellingen op server- en werkplekniveau. Daarna wordt dit continue gemonitord omdat printerproblemen nu éénmaal de meest voorkomende storingen betreffen. Ook dit gebeurt grotendeels geautomatiseerd.
Backup Service	Het opzetten van een goede backup procedure is niet eenvoudig. Het is sterk afhankelijk van het soort applicaties waarmee u werkt, de gebruikte databases en de netwerkinrichting. Wij adviseren en installeren de beste oplossing en we monitoren steeds of de backups goed worden uitgevoerd. En mocht er een backup terug gezet moeten worden dan stellen wij voor dat wij dat voor u doen.
Helpdesk Support	Heeft u vragen of problemen dan kunt contact op nemen met onze zeer ervaren helpdesk medewerkers. Zij helpen u graag en zorgen binnen de afgesproken tijden voor de juiste oplossing.
On Site Ondersteuning	Natuurlijk komen wij ook bij u op locatie voor advies, installatie werkzaamheden, reparaties, verhuizingen of andere IT gerelateerde werkzaamheden.

BEVEILIGING

DIENST	OMSCHRIJVING
Beveiligingsaudits	Wij voeren continu IT beveiligingsaudits uit. Dit om te zien of de beveiliging van uw IT omgeving nog volstaat en wij adviseren steeds nieuwe welke maatregelen nodig zijn.
Netwerkbeveiliging	Wij richten uw netwerk zodanig in dat u volledige controle heeft over wie, wanneer en van waaruit toegang heeft tot uw netwerk. Bijvoorbeeld door het opnemen van een firewall in uw netwerk. Voor extra veiligheid kunt u ook gebruik maken van één van onze zeer gevanceerde firewalls, die in ons datacenter staan. Al uw inkomende netwerkverkeer loopt dan via onze firewall en dat geeft de hoogste mate van beveiliging.
Virusscanning	Wij richten de virusscanning voor uw servers in en zorgen voor de noodzakelijke updates hiervan. Tevens controleren wij de logboeken regelmatig om te zien of er aanvullende maatregelen nodig zijn.
HENZ Onderhoudspakket	Ons Onderhoudspakket voert dagelijks automatisch virus- en malware scans uit op uw werkstations. Worden er onregelmatigheden aangetroffen dan wordt dit automatisch aan onze helpdesk gemeld. Zij kunnen dan nadere actie ondernemen.
VPN voor thuis	Voor de thuiswerkers van uw organisatie bieden wij beveiligde VPN verbindingen aan zodat zij op een veilige manier van uw bedrijfsnetwerk gebruik kunnen maken. Hiervoor maken wij gebruik van een speciaal daarvoor ingerichte VPN server in ons datacenter.