

CLOUD SERVICES

DIGITALE ONTZORGING VOOR HET MKB

De roots van HENZ ICT liggen in het ICT-beheer. Sinds 2002 doen wij het ICT-beheer voor een steeds maar groeiend aantal MKB-bedrijven. Vroeger hadden alle bedrijven eigen servers, maakte iedereen zelf back-ups en was er een systeembeheerder in dienst om alles in goede banen te leiden. Inmiddels kan dat allemaal anders en beter. Met de Cloud Services van HENZ ICT bent u optimaal met uw business bezig en zorgen wij voor uw ICT, zonder gedoe.

De roots van HENZ ICT liggen in het ICT-beheer. Sinds 2002 doen wij het ICT-beheer voor een steeds maar groeiend aantal MKB-bedrijven. Vroeger hadden alle bedrijven eigen servers, maakte iedereen zelf back-ups en was er een systeembeheerder in dienst om alles in goede banen te leiden. Inmiddels kan dat allemaal anders en beter. Met de Cloud Services van HENZ ICT bent u optimaal met uw business bezig en zorgen wij voor uw ICT, zonder gedoe.



Uw Business

Uw business staat bij ons centraal. U wilt ongestoord gebruik kunnen maken van al uw applicaties. Geen vervelende verstoringen die voorkomen hadden kunnen worden. Een server die niet functioneert, of erger nog een geheel netwerk dat platligt, kost u geld en business. Nog niet gesproken over de ergernis die het met zich mee brengt. Met de Cloud Services van HENZ ICT is uw ICT-omgeving veilig, snel en altijd en overal beschikbaar voor uw business. En nog belangrijker, u heeft er geen omkijken aan!

Cloud Services

Met de Cloud Services van HENZ ICT beschikt u lokaal over een zeer eenvoudig netwerk met een router, die voor de connectie met onze datacenters zorgt. Al uw applicaties draaien in onze beveiligde datacenters en wij doen al het beheer dat daarvoor nodig is. HENZ ICT regelt de back-ups en zorgt voor beveiligde verbindingen voor uw mobiele- of thuis werkplekken. Mocht er zich een probleem voordoen dat wij nog niet gesignaleerd hadden dan belt u gewoon met onze servicedesk en zorgt HENZ ICT voor een snelle oplossing.

Datacenters

HENZ ICT beschikt in Haarlem en Amsterdam over twee beveiligde datacenters. Deze datacenters hebben verbinding met verschillende internetaanbieders. Zo zorgt HENZ ICT ervoor dat haar Cloud Services optimaal beschikbaar en veilig zijn.



Werkplekbeheer

Ook beheren wij uw lokale werkplekken. Uw vaste PC's, laptops en printers, inclusief de meest voorkomende kantoorapplicaties, zoals de Microsoft Office Suite, Outlook, SharePoint en OneDrive. Op de werkstations installeren wij het HENZ Onderhoudspakket. Dat zorgt voor automatische updates van Windows, updates van de meest gebruikte applicaties en webbrowsers. Daarnaast voert het automatisch scans op virussen en malware uit en houdt het pakket de gezondheid van uw werkplekken in de gaten. Dreigt er iets mis te gaan of is er een verstoring dan communiceert het HENZ Onderhoudspakket dat direct met ons centrale servicesysteem. Dat stuurt op zijn beurt weer direct een bericht aan onze helpdesk.

Helpdesk Support

Heeft u vragen of problemen dan kunt u natuurlijk contact opnemen met onze zeer ervaren servicedesk medewerkers. Zij helpen u graag en zorgen binnen de afgesproken tijden voor de juiste oplossing.

Onsite Ondersteuning

Natuurlijk komen wij ook graag bij u op locatie voor advies, installatie werkzaamheden, reparaties, verhuizingen of andere ICT gerelateerde werkzaamheden.

Flexibel Aanbod

HENZ ICT biedt haar Cloud Services flexibel aan door het aanbod precies op uw wensen aan te laten sluiten. Zo kunt u de complete Cloud Services afnemen of slechts gebruik maken van één van de onderdelen daarvan. U mag het zeggen.

Flexibel Abonnement

Wij bieden onze Cloud Services aan in de vorm van een abonnement tegen een vast tarief per maand. Periodiek bekijken we samen of onze Cloud Service nog aansluiten bij uw business en maken we de aanpassingen die nodig zijn. Opzeggen kan per maand. Hoe flexibel wilt u het hebben.

Kwaliteit

Om de kwaliteit van onze dienstverlening te garanderen zijn onze processen strak ingeregeld en is onze organisatie ISO 9001 en binnenkort ook ISO 27000 gecertificeerd.

Overige Dienstverlening

Voor meer informatie over gerelateerde dienstverlening, zoals Office 365, IP-telefonie, de aanleg van Wifi-netwerken of het hosten van uw website verwijzen wij u graag naar onze website, www.henz.nl.

Meer Informatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met HENZ ICT, +31 (0)20 895 0 895, of een bericht sturen aan sales@henz.nl.

HENZ ICT
Kabelweg 37
1014 BA Amsterdam
T +31 (0)20 895 0 895

www.henz.nl

